

**Liebe Feriengäste,**

Unser Ferienhaus „Villa Christina“ soll für Sie ein Wohlfühlort sein, an dem Sie dem Alltag entfliehen, sich entspannen und ausruhen können. Damit das recht lange so bleibt, haben wir, Ihre Gastgeber, diese Hausordnung entwickelt, von der alle profitieren.

## **Hausordnung**

### **1 Anreise und Allgemeines**

Am Anreisetag steht Ihnen das Haus ab 15.30 Uhr zur Verfügung.

Schlüssel und Tordrücker entnehmen Sie dem Schlüsselsafe am großen Tor (Zugang zum Anwesen). Die Zahlenkombination dazu erhalten Sie per E-Mail wenige Tage vor Ihrer Ankunft. Bitte geben Sie die Zahlenkombination aus Sicherheitsgründen auf keinen Fall weiter.

Sollten Sie bei der Ausstattung irgendetwas vermissen oder Sie benötigen Hilfe, dann wenden Sie sich vertrauensvoll an uns, Ihre Gastgeber und Vermieter. Eine Liste mit weiteren, wichtigen Kontaktdaten und hilfreichen Adressen finden Sie im Gästeordner, im EG neben dem Kamin im Wohnzimmer, im DG auf dem Küchentisch. Sämtliche Dinge im oder am Ferienhaus dürfen und sollen benutzt werden. Bitte gehen Sie mit der gesamten Anlage, der Einrichtung, dem sonstigen Inventar sowie den Parkettfußböden sorgsam um und behandeln Sie alle Dinge pfleglich.

### **2 Küche**

Bitte gehen Sie schonungsvoll mit der Küche und den Küchengeräten um und räumen Sie Geschirr, Töpfe und Besteck nur in sauberem und trockenem Zustand in die Schränke ein. Stellen Sie heiße Töpfe und andere heiße Gegenstände nicht ohne Untersetzer auf die Arbeitsplatte, die Tische oder die Fensterbank. Benutzen Sie zum Schneiden immer ein Schneidebrett als Unterlage.

### **3 Beschädigungen**

Wenn Sie etwas beschädigt haben, teilen Sie uns den entstandenen Schaden spätestens bei der Abreise mit.

### **4 Lüften**

Zur Vermeidung von Schimmelpilz bitten wir Sie die Räume ausreichend zu lüften, mindestens 1x Stoßlüftung am Tag für 5 -10 Minuten, insbesondere die Bäder nach dem Duschen.

### **5 Sorgfaltspflicht**

Die Haustür soll grundsätzlich geschlossen sein, insbesondere ist beim Verlassen des Hauses mit dem Schlüssel abzuschließen. Ebenso verschließen Sie bitte alle Fenster und Fenstertüren beim Verlassen der Villa. Damit vermeiden Sie Schäden durch Unwetter oder Einbruch. Dasselbe gilt für das große Tor (Zugang zum Anwesen) im Außenbereich, welches sie ohnehin bitte stets geschlossen halten.

Bitte gehen Sie mit den Ressourcen Wasser, Strom und Heizmaterial (Öl) umweltfreundlich, d.h. so sparsam wie möglich um. Wenn Sie das Haus verlassen, machen Sie bitte alle Lichter aus und achten Sie darauf, dass Herdplatten und Backofen nach Benutzung ausgeschaltet sind. Benutzen Sie Kerzen nur in Windlichtern und löschen Sie diese aus, wenn Sie zu Bett gehen oder das Haus verlassen.

### **6 Hausmüll und Entsorgung**

Trennen Sie den Abfall nach Biomüll, Restmüll, Wertstoffe, Glas und Papier.

Sie finden entsprechende Mülleimer bzw. Müllboxen in den Küchen, die großen, öffentlichen Mülltonnen, in die Sie Ihren Müll weiter entsorgen, stehen hinter dem Holzgatter mit Zugang rechts von der Haustür.

Grundsätzlich benutzen Sie für alle Mülleimer Mülltüten. Das gilt auch für die Kosmetikeimer in WC und Bädern, die sie verschlossen in die Restmülltonne entsorgen. In die Küchenspüle, die Toiletten, die Waschbecken und Dusche dürfen keine Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten oder Ähnliches geworfen bzw. geschüttet werden! Vermeiden sie alles, was zu Verstopfungen der Leitungen führen kann und beachten Sie: keine Hygieneartikel in die Toilette werfen.

### **7 Nutzung des Kamins im Wohnzimmer**

Die Nutzung des Kamins ist grundsätzlich nicht erlaubt. Auf Anfrage und Vereinbarung kann, insbesondere in der kalten Jahreszeit, von dieser Regelung abgewichen werden. Für die Nutzung des Kamins bedarf es einer ausdrücklichen Anleitung. Wir bitten Sie daher, zu Ihrer eigenen Sicherheit, sich an diese Regelung zu halten.

### **8 Waschmaschine und Wäschetrockner**

Die Waschmaschine und der Wäschetrockner befinden sich im Kellergeschoss. Die Benutzung ist für Sie kostenlos, Sie müssen lediglich Ihr eigenes Waschmittel mitbringen. Reinigen Sie bitte nach Benutzung das Flusensieb des Wäschetrockners und entleeren Sie dessen Wasserbehälter nach dem Trockenvorgang in das Waschbecken der Gästetoilette im EG.

**9 Reinigung**

Sollte Ihnen ein Missgeschick, z.B. extremer Schmutz, Flüssigkeiten auf dem Boden oder den Arbeitsflächen o.ä., passiert sein, beseitigen Sie dieses bitte umgehend. Wichtig ist dabei, dass Sie keine weiteren Schäden anrichten.

**10 Ruhezeiten**

Halten Sie die öffentlichen Ruhezeiten ein.

Allgemein gilt die Mittagsruhe von 13.00 bis 15.00 Uhr und die Nachtruhe von 22.00 bis 7.00 Uhr.

**11 Internet/WLAN**

Im Ferienhaus ist ein kabelloser Internetanschluss (WLAN) vorhanden. Die Nutzung des Internets mit Ihren eigenen WLAN-fähigen Endgeräten ist kostenlos.

**12 Rauchen und Dampfen**

Jegliches Rauchen und Dampfen ist im Ferienhaus nicht erlaubt. Bitte verlassen Sie zum Rauchen oder Dampfen das Gebäude. Entsorgen Sie bitte vollständig die erkalteten Zigaretten- oder sonstigen Reste in die Restmülltonne.

**13 Haustiere**

Das Mitbringen von Haustieren ist grundsätzlich nicht erlaubt. Auf Anfrage und Vereinbarung kann von dieser Regelung abgewichen werden.

**14 Zufahrt und Parkmöglichkeiten**

Abweichend von der Adresse des Gebäudes, nämlich Lindenfels, Schlosswaldweg 29, geben Sie für die Zufahrt „Lindenfels, Wilhelm-Baur Straße“ in Ihr Navigationsgerät ein. Hier kann direkt vor dem Ferienhaus, das sich auf der Anhöhe befindet, geparkt werden. Weitere öffentliche PKW-Stellflächen befinden sich in unmittelbarer Nähe. Der Schlosswaldweg ist nicht oder nur beschwerlich befahrbar. Das Haus erkennen Sie leicht am nicht übersehbaren Schriftzug „Villa Christina“.

**15 Hausrecht**

Wir möchten Sie darüber informieren, dass wir als Vermieter bei akuten Notfällen, unkalkulierbaren Gefahrenlagen oder *sofort* notwendigen Reparaturen, vom Hausrecht Gebrauch machen können.

Das heißt, dass wir bei Gefahr ohne Ihr Wissen bzw. ohne vorherige Anmeldung das Anwesen und Gebäude betreten dürfen. Wir als Ihr Vermieter sichern Ihnen zu, von diesem Recht nur im Notfall Gebrauch zu machen, weil wir Ihre Privatsphäre achten.

Dem Gärtner ist es auch während Ihres Aufenthalts gestattet, im Außenbereich notwendige Gartenarbeiten, z.B. das Schneiden des Rasens, durchzuführen.

**16 Schlüssel und Tordrucker**

Bitte geben Sie den Haustürschlüssel und den Tordrucker nie aus der Hand. Etwaigen Verlust melden Sie bitte sofort. Als Gast haften Sie vollumfänglich für aus dem Verlust entstehende Kosten, d.h. in der Regel für den gesamten Austausch der Schließanlage, weil es auch um die Sicherheit nachkommender Feriengäste geht.

**17 Abreise und Verlassen des Ferienhauses**

Bei Ihrer Abreise soll das Ferienhaus wieder so aussehen, wie Sie es vorgefunden haben, insbesondere sollen sich alles Mobiliar und alle Gegenstände, in den Innenräumen und im Außenbereich, an ihren angestammten Plätzen befinden. Bitte ziehen Sie die Betten ab und legen Sie das gebrauchte Bettzeug auf das Bett. Die gebrauchten Handtücher hinterlassen Sie bitte auf dem Boden in den Bädern, die Küchentücher in den Küchen. Sorgen Sie vor dem Verlassen des Hauses dafür, dass alles Geschirr und alle Küchenutensilien sauber und gespült eingeräumt sind und sich dort im Schrank befinden, wo sie hingehören. Hinterlassen Sie vor allem den Herd, den Innenraum des Backofens und die Mikrowelle in sauberem Zustand. Dasselbe gilt für den Kühlschrank. Entsorgen Sie alle Abfälle aus den Mülleimern, am besten getrennt, auch das Altpapier und das Altglas in die vorgesehenen, teilweise öffentlichen Mülltonnen. Diese befinden sich im überdachten Holzverschlag, Zugang rechts von der Haustür. Wir bitten Sie, die Ferienwohnung bei Abreise besenrein zu hinterlassen.

Den Schlüssel und den Tordrucker legen Sie wieder zurück in den Schlüsselsafe am großen Tor. Dabei benutzen Sie die gleiche Zahlenkombination wie bei der Anreise.

Verlassen Sie am Abreisetag die Villa Christina bis spätestens 10.30 Uhr.

**Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und viele frohe Stunden in der Villa Christina sowie in Lindenfels und der reizvollen Umgebung.**

**Ihre Gastgeber und Vermieter**

**Matthias und Ute Pfeifer**